



## AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB “MEDICALGEOGRAFIC”

**DIEGO ARAMBULA MELENDEZ**, representante legal de la Sociedad “**MEDICALGEOGRAFIC, S.A. de C.V.**” (en lo sucesivo “**MEDICALGEOGRAFIC**”), emite el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

“**MEDICALGEOGRAFIC**” ubicado en la Calle Volcán Cofre de Perote número 5435, interior 4, Col. El Collí Urbano 1ra Sección, Código Postal 45070 en Zapopan, Jalisco, México, es responsable de obtener y/o recabar sus datos personales, así como del uso, protección, almacenamiento o divulgación que se le dé a los mismos.

Atendiendo a su naturaleza de Cliente, el tratamiento de los “Datos Personales” que recabamos se hará para mantener y cumplir con las obligaciones que se generen con motivo de la relación comercial y/o jurídica que se tenga con usted, para fines de identificación, cobro y envío a domicilio de los productos solicitados, notificaciones respecto a la orden del pedido realizado, generar y enviar la factura solicitada por el titular de los datos personales, enviarle vía correo electrónico o por cualquier otro medio, información de interés relacionada con “**MEDICALGEOGRAFIC**”, responder a sus requerimientos de información, atención, servicio y dar atención a las solicitudes de derechos ARCO y atender las solicitudes de revocación de consentimiento.

Los Titulares de los Datos Personales recabados por “**MEDICALGEOGRAFIC**” podrán contactar a “**MEDICALGEOGRAFIC**” con la finalidad de ejercer sus derechos ARCO mediante un correo electrónico dirigido a [contacto@medicalgeografic.com](mailto:contacto@medicalgeografic.com), en el cual se deberá indicar el motivo por el cual desea ser dado de baja de nuestra Base de Datos o bien; cómo se hizo mal uso de su información. En caso contrario, se entenderá que usted como titular, consiente el tratamiento de sus datos personales para todas las finalidades enumeradas anteriormente.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias enumeradas anteriormente implicará que “**MEDICALGEOGRAFIC**” no le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con “**MEDICALGEOGRAFIC**”.

Para las finalidades antes mencionadas, los datos personales que serán recabados, utilizados y tratados son: Nombre completo, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, padecimiento o enfermedad, datos de salud y medicamentos que consume.

### USO DE COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador. Se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro del Sitio Web a efecto de proporcionarle un mejor servicio.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies; sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que recomendamos tenerlas activas.

## **MEDIOS UTILIZADOS PARA RECABAR SUS DATOS PERSONALES**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, los medios utilizados para recabar sus datos son: Cuando usted nos los proporciona personalmente, por nuestra página web, correo electrónico o por cualquier otra fuente permitida por la ley.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, **“MEDICALGEOGRAFIC”** podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición a fin de recabar sus Datos Personales.

## **TRANSFERENCIA**

Se hace de su conocimiento en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley y 68 del Reglamento, que **“MEDICALGEOGRAFIC”** podrá divulgar y transferir sus Datos Personales.

El acceso a, o transferencia de, sus Datos Personales, estará limitado a aquellos actos que se requieran para cumplir las responsabilidades y obligaciones asumidas por **“MEDICALGEOGRAFIC”** en el servicio prestado a usted. **“MEDICALGEOGRAFIC”** no podrá transferir los Datos Personales a terceros sin su consentimiento, salvo por lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

## **SEGURIDAD**

**“MEDICALGEOGRAFIC”** implementará las medidas de seguridad necesarias para procurar la protección de sus datos personales para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo establecido en la Ley, el Reglamento y los Lineamientos.

Para prevenir acceso no autorizado nosotros resguardamos la Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos, **“MEDICALGEOGRAFIC”** garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por las leyes en materia de privacidad y protección de datos personales.

Únicamente el personal designado y autorizado por **“MEDICALGEOGRAFIC”** podrá participar en el Tratamiento de sus datos personales. Dicho personal tiene prohibido dar acceso a personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos y aceptados en el presente aviso.

## **EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a la Información Personal que poseemos y a los detalles de su tratamiento, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá cumplir con los requerimientos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para lo cual deberá presentar una solicitud por escrito debidamente firmada, a **"MEDICALGEOGRAFIC"**, y deberá identificarse a satisfacción de **"MEDICALGEOGRAFIC"** mediante una solicitud la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Recibido el escrito por el que nos indique que desea ejercer sus Derechos ARCO, tendremos 20 días hábiles para aceptar su solicitud y 15 días hábiles para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. El medio por el cual le enviaremos nuestra respuesta, será aquel que nos sea indicado por usted en su solicitud (correo electrónico o postal, exclusivamente) o, en su defecto, por el mismo medio por el cual nos hizo llegar su escrito.

El contacto para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de la Información Personal es: [contacto@medicalgeografic.com](mailto:contacto@medicalgeografic.com).

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**"MEDICALGEOGRAFIC"** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas, en cuyo caso el Aviso de Privacidad actualizado se publicará en este mismo Sitio Web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de la página web: <https://medicalgeografic.com/> y revisar la fecha de última actualización.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el **20 de octubre de 2022**.